



MODIFICATION DE PROCESSUS D'EMBAUCHE

MISE EN SITUATION:

Votre rôle : conseiller en gestion des ressources humaines

Votre interlocuteur : un superviseur

Le sujet : modification du processus d'embauche

L'entreprise PneuMou est un important fabricant de pneus pour automobiles et camions. Cette entreprise compte 200 employés, dont 170 sont affectés à la fabrication. Depuis quelques temps, les superviseurs de la production ont émis des doutes concernant les compétences des employés embauchés pour la production. L'entreprise utilise depuis peu une technologie avant-gardiste pour la fabrication des pneus. Les machines utilisées sont très complexes et exigent de la part du personnel une connaissance technique de base. La plupart des derniers employés engagés semblent avoir de sérieuses lacunes sur le plan des connaissances techniques. Le taux de produit fini correspondant aux normes sévères de qualité est à la baisse. De plus, la machinerie tombe souvent en panne en raison d'erreurs humaines.

Le superviseur vous demande quel est le processus de sélection des employés de la production : une courte entrevue, un test de français et un examen médical. En tant que conseiller en ressources humaines, que pouvez-vous suggérer pour améliorer le processus de sélection des employés de la production ?

Choisissez, parmi les décisions suggérées ci-dessous, celle qui vous semble la meilleure et justifiez votre choix.

1. Vous éliminez le test de français pour le remplacer par un test visant à mesurer les connaissances techniques des candidats.
2. Vous gardez le processus de sélection (sans rien changer car auparavant il fonctionnait).
3. Vous développez un instrument de sélection qui consiste en une évaluation au cours d'une période d'essai.
4. Vous décidez d'utiliser le même processus de sélection des employés du bureau et des cadres (tests de français, d'anglais et de personnalité ainsi que des mises en situation).
5. Autre décision.

Meilleure réponse : Vous éliminez le test de français pour le remplacer par un test visant à mesurer les connaissances techniques des candidats.

Justificatif : La meilleure solution consiste à éliminer le test de français qui n'est pas pertinent (en raison de ses coûts et du temps qu'il faut y consacrer) et à le remplacer par un test de connaissances techniques, qui est davantage lié à l'emploi.